



CONCORSO PUBBLICO PER TITOLI ED ESAMI PER LA COPERTURA DI N. 1 POSTO A TEMPO INDETERMINATO E PARZIALE 18 ORE AREA ISTRUTTORI, PROFILO PROFESSIONALE ISTRUTTORE TECNICO UNITA' TURISMO, COMUNICAZIONE E PROMOZIONE - COD. CONCORSO C3/2025.

TRACCE PROVA ORALE

TRACCIA N. 1 – NON ESTRATTA

QUESITO N. 1

Il candidato/la candidata illustri quale Programma dell'UNESCO disciplina e promuove le buone pratiche e la loro divulgazione a livello internazionale

QUESITO N. 2

Nel Parco del Ticino è comparsa una nuova specie esotica, invasiva. Illustrare quali strumenti di comunicazione possono essere utilizzati per comunicare sul territorio l'arrivo della nuova specie.

QUESITO N. 3

Il candidato/la candidata spieghi le principali fasi amministrative e organizzative necessarie per la realizzazione di un evento o manifestazione pubblica all'interno di un'area naturale protetta, tenendo conto dei vincoli ambientali e delle procedure autorizzative previste.

QUESITO ACCERTAMENTO LINGUA INGLESE:

The manual addresses the needs identified by site managers and training centres. It provides a set of management methodologies and practices intended to help managers to solve tourism problems. It also establishes a common terminology with the aim of facilitating communication and information exchange among managers. Subjects include UNESCO, the World Heritage Convention and the World Heritage Centre, the tourism industry, working with the public, carrying capacity issues, tourism impacts, visitor management strategies, and interpretation and promotion; several of these subjects are illustrated by short case studies.

QUESITO ACCERTAMENTO INFORMATICA: Illustri il candidato che cos'è un motore di ricerca e proponga degli esempi

TRACCIA N. 2 - ESTRATTA

QUESITO N. 1

Il candidato/la candidata analizzi il ruolo dell'Istruttore tecnico nella comunicazione pubblica di un Ente Parco, illustrando come assicurare una corretta informazione ai cittadini e alle istituzioni.

QUESITO N. 2

Quali sono le sezioni web obbligatorie per un sito istituzionale della PA e a cosa servono?

QUESITO N. 3

Nel Parco del Ticino è stato avvistato un lupo, solitario. Illustrare quali strumenti di comunicazione possono essere utilizzati per comunicare sul territorio l'avvistamento.

QUESITO ACCERTAMENTO LINGUA INGLESE:

Experience has shown that visitor management is a balancing act requiring the establishment of a tourism policy based on conservation and preservation goals that will be supported by all stakeholders, while respecting legal mandates, encouraging ongoing debate and monitoring tourism activities. This manual attempts to bring these many factors together, to provide managers with a practical framework on which to base their efforts.

QUESITO ACCERTAMENTO INFORMATICA: Illustri il candidato cosa sono i Servizi in Cloud

TRACCIA N. 3 - ESTRATTA

QUESITO N. 1

Il candidato/la candidata illustri gli organi dell'Ente di gestione e le loro competenze ai sensi della L.R. 19/2009 e s m i

QUESITO N. 2

Illustri il concetto di promozione integrata del territorio e indichi come l'Ente di Gestione possa coordinare azioni di valorizzazione turistico-ambientale con Comuni, associazioni e operatori privati, nel rispetto della normativa amministrativa vigente.

QUESITO N. 3

L'Ente di gestione delle aree protette del Ticino e del Lago Maggiore ha prodotto una pubblicazione, di taglio scientifico, sul censimento degli Anfibi. Quali canali possono essere attivati per la divulgazione dell'opera?

QUESITO ACCERTAMENTO LINGUA INGLESE:

To date, more than 170 States Parties have signed the World Heritage Convention, making it one of the most powerful protection instruments in the world. It is the only international legal instrument for the protection of both cultural and natural sites encouraging cooperation among nations for safeguarding their heritage.

QUESITO ACCERTAMENTO INFORMATICA: Illustri il candidato cos'è la firma digitale

TRACCIA N. 4 – NON ESTRATTA

QUESITO N. 1

Il candidato/La candidata illustri quali sono gli organi preposti alla comunicazione nella P.A. individuati dalla L. 150/2000 e quali sono le loro funzioni?

QUESITO N. 2

Il candidato/La candidata descriva il significato dei principi di buon andamento, imparzialità e trasparenza nella Pubblica Amministrazione nei confronti di soggetti privati e spieghi come questi si riflettano nelle attività di comunicazione e promozione di un Ente Parco.

QUESITO N. 3

L'EGAP Ticino Lago Maggiore intende organizzare un evento di Citizen Science per monitorare le farfalle del parco. Illustrare le fasi amministrative e organizzative dell'evento.

QUESITO ACCERTAMENTO LINGUA INGLESE: The List of World Heritage in Danger can serve as a conservation tool, giving countries access to international technical assistance. It is also a way to rally political and public support for conservation of an endangered site at the national level.

QUESITO ACCERTAMENTO INFORMATICA: Illustri il candidato la differenza tra posta elettronica ordinaria e posta elettronica certificata

TRACCIA N. 5 – NON ESTRATTA

QUESITO N. 1

Che differenza c'è tra URP e Portavoce, secondo quanto normato dalla Legge n. 150/2000?

QUESITO N. 2

Attraverso un concorso di idee per le scuole superiori, l'EGAP Ticino e Lago Maggiore ha un nuovo marchio che connota un progetto di mobilità sostenibile. Quali possono essere gli usi del nuovo marchio?

QUESITO N. 3

In un contesto di gestione di fondi assegnati da progetti europei (POR FESR oppure LIFE) quali azioni di promozione possono essere messe in atto a livello locale? Quali obblighi di correttezza, pubblicità e tracciabilità delle attività progettuali deve rispettare l'Ente?

QUESITO ACCERTAMENTO LINGUA INGLESE:

Also of interest is an educational resource kit for teachers entitled, "World Heritage in Young Hands". The kit is published in Arabic, Chinese, English, French, and Spanish with more than 20 other language versions under preparation. The kit is available on the UNESCO WHC web site and for sale at UN and UNESCO bookstores in English, Spanish, and French.

QUESITO ACCERTAMENTO INFORMATICA: Il candidato illustri che cos'è il *phishing*

TRACCIA N. 6 - ESTRATTA

QUESITO N. 1

Quali strumenti di comunicazione utilizza la Regione Piemonte per divulgare il proprio patrimonio naturale regionale? Articolare la risposta.

QUESITO N. 2

Il candidato/la candidata progetti un'ipotesi di evento o campagna promozionale che un Ente Parco potrebbe realizzare per sensibilizzare i cittadini sulla tutela del Pelobate Fosco (rospo della vanga), indicando obiettivi, strumenti di comunicazione, soggetti coinvolti e iter amministrativo di approvazione.

QUESITO N. 3

Il candidato/la candidata spieghi l'importanza del coordinamento interistituzionale (Regione, ARPA, Comuni, associazioni, scuole) nelle attività di educazione ambientale e di promozione turistica e indichi come l'addetto alla promozione e comunicazione dell'EGAP Ticino e Lago Maggiore può contribuire alla gestione efficace di tali rapporti.

QUESITO ACCERTAMENTO LINGUA INGLESE: Culture/nature: the link to preservation The World Heritage emblem symbolises the interdependence of the world's natural and cultural diversity. The World Heritage Committee adopted a global strategy for a more representative World Heritage list for the 21st century in 1994. It is both a conceptual framework and a pragmatic and operational methodology.

QUESITO ACCERTAMENTO INFORMATICA: Il candidato illustri che cosa indica l'estensione «.zip» che segue il nome del file

TRACCIA N. 7 - ESTRATTA

QUESITO N. 1

L'EGAP Ticino e Lago Maggiore organizza una conferenza intitolata "la raccolta funghi nelle Aree Protette" presso una struttura comunale, parteciperanno n.2 relatori (di cui uno interno) e l'evento si svolgerà nel corso di una mattinata : il candidato illustri i contenuti del programma che intende proporre ai relatori e i criteri di selezione degli stessi e la gestione amministrativa dell'affidamento dell'incarico al relatore esterno.

QUESITO N. 2

Cos'è il Testo unico sulla tutela delle aree naturali e della biodiversità della Regione Piemonte e qual è il suo ambito di applicazione?

QUESITO N. 3

Il Candidato/La Candidata analizzi il ruolo della valutazione e del monitoraggio delle attività di promozione ed educazione ambientale, spiegando come questi strumenti permettano di migliorare l'efficacia delle azioni e la qualità dei servizi offerti dal Parco.

QUESITO ACCERTAMENTO LINGUA INGLESE: The general nature of policy goals is reflected in a policy statement from the Australia Wet Tropics Management Authority. It says the Authority's purpose is to "provide for the implementation of Australia's international duty for the protection, conservation, presentation, rehabilitation and transmission to future generations of the Wet Tropics of Queensland World Heritage Area, within the meaning of the World Heritage Convention."

QUESITO ACCERTAMENTO INFORMATICA: Illustri il candidato che cosa sono gli antivirus e a che cosa servono

TRACCIA N. 8 - ESTRATTA

QUESITO N. 1

L'EGAP Ticino Lago Maggiore intende produrre un calendario per il 2026. Quali contenuti editoriali potrebbe contenere, su quali supporti potrebbe essere realizzato e come verrebbe distribuito. Il candidato/La candidata illustri la procedura amministrativa utile allo scopo.

QUESITO N. 2

Il candidato/la candidata illustri come intende organizzare una rassegna di pittura a Villa Picchetta, ipotizzando la realizzazione di n. 3 mostre aperte al pubblico, solo nei fine settimana, con ingresso gratuito e quali siano le procedure amministrative.

QUESITO N. 3

Cos'è il GDPR e cosa tutela?

QUESITO ACCERTAMENTO LINGUA INGLESE: Community leaders often have concerns and ideas about how tourism will affect local social values and economic development. For example, local leaders may think it necessary to avoid tourism impacts on the main population centre.

QUESITO ACCERTAMENTO INFORMATICA: Il candidato illustri che cosa indica la sigla URL

TRACCIA N. 9 - ESTRATTA

QUESITO N. 1

Il Candidato/La Candidata spieghi come strutturerebbe un programma di educazione ambientale rivolto alle scuole, indicando obiettivi formativi, metodologie e possibili collaborazioni con istituzioni locali o associazioni.

QUESITO N. 2

Come va raccolta e gestita una mailing list di contatti da parte di un Ente pubblico?

QUESITO N. 3

L'EGAP Ticino e Lago Maggiore è invitato a partecipare ad una fiera agricola una domenica di ottobre, e ha in utilizzo per tutta la giornata un gazebo in un'area predefinita. Il candidato/a illustri come viene gestito l'evento a livello amministrativo, organizzativo, logistico, promozionale.

QUESITO ACCERTAMENTO LINGUA INGLESE: The World Heritage Committee has opted for a regional approach to periodic reporting as a means of promoting regional collaboration and strategies. Each regional strategy is to result in a Regional State of the World Heritage Report

QUESITO ACCERTAMENTO INFORMATICA: Che cosa indica il termine "gigabyte"?

TRACCIA N. 10 - ESTRATTA

QUESITO N. 1

L'EGAP Ticino e Lago Maggiore organizza un concerto di musica classica nella Riserva Naturale "Parco della Burcina Felice Piacenza". Il candidato/a illustri quali verifiche devono essere espletate a tutela dell'ambiente del Parco e tutte le fasi organizzative e gestionali dell'evento.

QUESITO N. 2

Quali sono le finalità di un'area naturale protetta, secondo il Testo unico sulla tutela delle aree naturali e della biodiversità della Regione Piemonte?

QUESITO N. 3

Qual è l'organo dell'Ente di Gestione delle Aree Protette che esercita funzioni consultive a livello politico-istituzionale? In quale legge regionale viene disciplinato?

QUESITO ACCERTAMENTO LINGUA INGLESE: Specialised holidays have become so popular that whole new categories of travel have emerged, including ecotourism, adventure travel, heritage tourism and cultural tourism. A trek in the Himalayas is now likely to be considered adventure travel, and a week visiting cultural sites in India as cultural tourism.

QUESITO ACCERTAMENTO INFORMATICA: Che cosa vuol dire "fare il backup"

TRACCIA N. 11 - ESTRATTA

QUESITO N. 1

Una scuola primaria richiede di effettuare una visita guidata/didattica nel Parco Naturale dei Lagoni di Mercurago. Il candidato/la candidate descriva le fasi amministrative, organizzative e promozionali prima e dopo l'iniziativa.

QUESITO N. 2

Ai sensi della L.R. 29 giugno 2009, n. 19, quale strumento di pianificazione disciplina e promuove lo sviluppo sostenibile in tutto il territorio comunale, oltre ai confine dell'Area Protetta?

QUESITO N. 3

Il Candidato/la Candidata illustri con quali modalità è possibile promuovere e comunicare il concetto di Servizio eco-sistemico.

QUESITO ACCERTAMENTO LINGUA INGLESE: A soft-class experience means lower risk and more luxurious accommodations. For example, a tented safari may involve physically challenging conditions while offering amenities such as gourmet meals and comfortable transport.

QUESITO ACCERTAMENTO INFORMATICA: Il candidato illustri che cos'è un messaggio SPAM
